

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del reglamento (UE) 2016/679 del Reglamento General de Protección de Datos, United English Viapol SLU, pone de manifiesto la presente política para el tratamiento y protección de datos personales.

## Datos de la empresa

- **Denominación Social:** United English Viapol SLU (en Adelante **UEV**)
- **Nombre Comercial:** United English
- **Actividad Comercial:** Academia de Idiomas
- **Domicilio Social:** C/.Antonio Cortés Lladó sn, Edificio Lusitania 1, Local 8-9, 41004, SEVILLA
- **NIF:** B90146044
- **Teléfono:** +34 955 225 915
- **Email:** [info@unitedenglish.es](mailto:info@unitedenglish.es)
- **Página Web:** [www.unitedenglish.es](http://www.unitedenglish.es)

## Ámbito de aplicación

La presente política será aplicable:

A cualquier persona que visite la página web [www.unitedenglish.es](http://www.unitedenglish.es) de UEV.

A todas aquellas personas que voluntariamente comuniquen con UEV a través de correo electrónico, chat, redes sociales o que cumplimenten cualquier formulario de recogida de datos en la web de UEV, ya sea para solicitar información sobre productos y servicios de UEV o para solicitar su participación en alguna acción comercial de UEV.

A todos los usuarios y /o clientes que contraten cualquiera de los productos de o servicios de UEV y a todas las personas que utilicen cualquier servicio que implique la comunicación de datos a UEV o el acceso a datos por UEV para la prestación de sus servicios.

En todo caso, cualquier persona que directa o indirectamente, hayan dado su consentimiento expreso para que sus datos sean tratados por parte de UEV para cualquiera de las finalidades recogidas en esta política.

La utilización de los productos y servicios de UEV requiere de la aceptación expresa de esta política de privacidad y protección de datos.

UEV informa que, salvo la existencia de una representación legal, ningún usuario y/o cliente puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que los datos que facilite a UEV deben ser datos personales, correspondientes a su propia identidad, adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. En este sentido, el usuario y /o cliente será el único responsable frente a cualquier daño directo o indirecto que cause a terceros o a UEV por el uso de datos de otra persona o de sus propios datos cuando fuesen falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente, el usuario y/o cliente que comunique los datos personales de un tercero será responsable de haber recabado la autorización correspondiente del propio interesado, así como de sus consecuencias en caso contrario.

Asimismo, el usuario o cliente que comunique datos personales a UEV declara ser mayor de edad, de conformidad con lo dispuesto en la legislación española, absteniéndose en caso contrario de facilitar datos a UEV. Cualquier dato facilitado sobre un menor de edad requerirá el consentimiento o autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales, serán considerados responsables de los datos facilitados por los menores a su cargo.

### **Finalidades de la recogida de datos.**

UEV informa a los usuarios de la existencia de varios tratamientos y ficheros en los que se recogen los datos comunicados a UEV cuyas finalidades son las siguientes:

Las cookies son ficheros con información que se almacenan en el disco duro o la memoria temporal del ordenador del usuario, con el fin de comunicarse entre el ordenador que visita el sitio web y el servidor del sitio web, y seguir la navegación por medio del sitio web, facilitando la navegabilidad y el acceso a los contenidos. Las cookies asocian un equipo que accede al sitio web, no facilitando datos identificativos salvo que se utilicen éstas en el acceso a los contenidos mediante el registro con un nombre de usuario y contraseña. El usuario puede configurar su navegador para autorizar que cookies se almacenan o no en su ordenador, pudiendo ser estas de sesión, que se consultan durante el tiempo de navegación por la página web, o permanentes que se graban y consultan en cada acceso a una página web hasta la caducidad de dicha cookie. UEV en su sitio web no utiliza cookies permanentes y sí cookies de sesión, con el fin de seguir la navegabilidad y facilitar el acceso a los contenidos del sitio web, pudiendo el usuario configurar su navegador para no grabarse estas cookies, no estando limitado el acceso a ningún contenido del sitio web si no se aceptan las cookies. La web de UEV puede usar motores de análisis como Google analytics de Google para analizar dónde van los usuarios cuando visitan la Web.

En el caso del envío de un correo electrónico a UEV o de una comunicación de datos personales a través de otras vías, como formularios de contacto, la finalidad de la recogida y tratamiento de dichos datos por parte de UEV es la atención de las consultas y solicitudes de información que se planteen sobre los productos o servicios que presta UEV.

En el caso de los formularios de UEV que los interesados cumplimenten para participar en alguna acción comercial de UEV, la finalidad será la de posibilitar dicha participación, así como el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre servicios de UEV, siempre que el interesado expresamente así lo manifieste en el mismo momento de la recogida de datos.

En la contratación de servicio de UEV se recogerán únicamente los datos personales que fueran necesarios para establecer la relación contractual y posibilitar la prestación de servicios y remuneración de los mismos por parte de los clientes. Particularmente, este tipo de datos será recabado para las siguientes finalidades concretas:

Mantenimiento de la relación contractual que se establezca con el cliente, de conformidad con la naturaleza y características de los servicios contratados contactando UEV con el cliente a través de la dirección de correo electrónico, teléfono u otros medios indicados por este último.

Para el envío de documentación e información relacionada con los servicios contratados, así como el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los mismos u otros similares por parte de UEV, a través de correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS o otros medios indicados por el cliente.

Para el almacenamiento de registros históricos de las relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos.

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley 25/2007 de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, UEV informa al usuario que se procederá a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones, así como en su caso, a comunicar dichos datos a los órganos competentes si concurren las circunstancias legales previstas por la ley.

Para todas aquellas otras finalidades, que de forma expresa aparezcan recogidas en las condiciones específicas que sean de aplicación al producto o servicio correspondiente contratado por el cliente y aceptadas por este.

### **Plazo de conservación de los datos personales**

UEV conservará los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades anteriormente detalladas.

### **Destinatarios de los datos personales**

Los destinatarios de los datos personales recogidos por UEV serán:

Los propios empleados de UEV en el cumplimiento de sus funciones, los proveedores de UEV que intervengan en la prestación de los servicios, en el caso de que ello fuera necesario para la prestación de los mismos.

Los órganos judiciales o administrativos, así como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en el caso de que UEV fuera requerida conforme a la legislación vigente para proporcionar información relacionada con sus clientes y sus servicios.

Cualesquiera otros que, debido a la naturaleza del servicio, deban acceder a los datos facilitados con el mismo, tal y como se detalla en las condiciones específicas que sean de aplicación al producto o servicio correspondiente contratado por el cliente y aceptadas expresamente por este.

### **Utilización de Cookies**

UEV podrá utilizar “cookies” cuando el Usuario navegue por cualquiera de sus páginas web.

Una “cookie” puede ser definida como un fichero de texto que un Sitio web almacena en el disco duro de su ordenador conteniendo información relativa al Usuario. Una vez que su navegador se cierra, la “cookie” implantada en el disco duro de su ordenador deja de funcionar.

UEV se reserva la facultad de utilizar sus “cookies” para lograr una mayor efectividad y eficacia de los servicios que presta a los Usuarios.

Las ventajas que conlleva la aceptación de nuestras “cookies” se traduce en un ahorro de tiempo toda vez que el usuario no tendrá que verificar el proceso de registro con carácter reiterativo. La ventaja adicional que proporcionan las “cookies” es que nos permiten rastrear y delimitar sus intereses con el objeto de facilitar su estancia en nuestro Sitio web.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de “cookies”, así como para impedir la instalación de “cookies” en su disco duro. Es importante que si no desea aceptar la implantación de “cookies”, no olvide configurar su navegador en tal sentido. Aun cuando configurase su navegador en el sentido de rechazar la aceptación de “cookies”, podrá navegar en nuestro Sitio web siendo el único inconveniente la imposibilidad de participar en todos y cada uno de los servicios ofertados.

UEV no asume responsabilidad alguna en cuanto a las “cookies” que terceras partes ajenas a nuestro servicio pudieran instalar en el disco duro de su ordenador.

### **Cookies utilizadas en la web de UEV**

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos detallamos el uso de las cookies que utiliza esta web para así que este informado.

Este sitio utiliza **cookies propias**:

Cookies de sesión, para garantizar que los usuarios que escriban comentarios en nuestro blog sean humanos y no programas combatiendo así el spam.

Este sitio web utiliza **cookies de terceros**:

**Google Analytics**: Almacena cookies para elaborar estadísticas del tráfico en el web así como el volumen de visitas. Al utilizar este web usted está aceptando el tratamiento de la información sobre usted por Google. El ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá comunicarlo directamente a Google.

**Redes sociales**: Las redes sociales como Facebook o Twitter utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en sus botones como Me gusta o Compartir.

### **Desactivación o eliminación de cookies**

Usted en cualquier momento puede ejercer el derecho a desactivar o eliminar las cookies de este sitio web. Esta acción se realiza de forma diferente en función del navegador que usted este usando.

La mayoría de casi todos los navegadores que existen suelen indicar cómo configurar el navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que usted recibe una nueva cookie, así como para desactivar las cookies completamente de su navegador. Para controlar qué uso quiere que se haga de la información obtenida, usted puede configurar el navegador de su ordenador de la forma que prefiera.

Debe saber que en el caso de que se desactiven las cookies, la calidad de la página web puede disminuir o puede que cueste más identificarle.

A través de estos enlaces puede encontrar información sobre los diferentes aspectos de los diferentes navegadores:

- Chrome [Support Google.com](https://support.google.com)
- Explorer [Windows Microsoft.com](https://support.microsoft.com)
- Firefox [Support Mozilla.org](https://support.mozilla.org)
- Safari [Support Apple.com](https://support.apple.com)

## **Derechos de los usuarios y ejercicio de los mismos**

**Derecho de acceso:** Los usuarios tienen derecho a obtener de UEV información de si se están tratando datos personales que le conciernan, a acceder a los mismos y a obtener información sobre el tratamiento realizado.

**Derecho a obtener una copia de sus datos personales. Derecho de rectificación:** Los usuarios tienen derecho a que UEV rectifique sus datos personales en caso de que fueran inexactos o incompletos.

**Derecho de supresión:** Los usuarios tienen derecho a que se proceda a la supresión de los datos cuando estos ya no resulten necesarios para la finalidad para la que fueron proporcionados o cuando concurran el resto de las circunstancias legalmente previstas.

**Derecho de limitación del tratamiento.** Los usuarios tienen derecho a solicitar una limitación en el tratamiento de sus datos personales, de forma que no se apliquen a los mismos las operaciones de tratamiento que deban corresponder en cada caso, en aquellos supuestos previstos en el RGPD.

**Derecho a la portabilidad.** Los usuarios tienen derecho a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, siempre y cuando dichos datos incuban exclusivamente al usuario y hayan sido facilitados por este.

Tal y como se indica en las secciones a través de las que puede proporcionarnos sus datos de carácter personal, podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la dirección de correo electrónico: [info@unitedenglish.es](mailto:info@unitedenglish.es), o bien por correo ordinario dirigido a UNITED ENGLISH, Calle Dr. Antonio Cortés Lladó sn, Edificio Lusitania 1, Local 8-9, 41004 Sevilla. Para ejercer dichos derechos y en cumplimiento de la Instrucción 1/1998, de 19 de enero, de la Agencia de Protección de Datos, es necesario que usted acredite su personalidad frente a UEV mediante el envío de fotocopia de Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.

## **Autoridad de Control**

Los usuarios y/o clientes de UEV podrán dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos si consideran que el tratamiento realizado respecto a sus datos personales no ha sido realizado con respeto a la legislación vigente, cuyos datos de contacto se encuentran disponibles en la propia web de la agencia [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **Transferencias Internacionales de Datos.**

Si para la prestación de los servicios contratados por los clientes UEV precisara la transferencia internacional de sus datos, esta circunstancia vendrá recogida en las condiciones específicas que sean de aplicación al producto o servicio correspondiente y deberán ser aceptadas expresamente por este de forma previa a la propia transferencia de los datos.

## **UEV como encargado del tratamiento.**

UEV tratará los datos personales respecto a los cuales el cliente ostentará la condición de responsable o encargado del tratamiento cuando ello resulte necesario para la adecuada

prestación de los servicios contratados. En dicho caso, UEV actuará como encargado del tratamiento, conforme a los términos que a continuación se indican:

UEV únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del cliente responsable o encargado del tratamiento, no utilizándolos para un fin distinto al que figura en la presente política de protección de datos y/o en las condiciones contractuales que sean de aplicación.

Cumplida la prestación de los servicios que motiven el tratamiento de los datos personales, estos serán destruidos al igual que cualquier soporte o documentos en los que conste algún dato de carácter personal o cualquier tipo de información que se haya generado durante, para y/o por la prestación de los servicios objeto de las correspondientes condiciones. No obstante,

UEV podrá mantener debidamente bloqueados los citados datos durante el periodo en el cual se puedan derivar responsabilidades de su relación con el cliente.

UEV se obliga a mantener el debido secreto profesional respecto de los datos personales a los que deba acceder y/o tratar con el fin de cumplir en cada caso con el objeto de las condiciones del servicio que le sean de aplicación, tanto durante como después de la terminación de los mismos, comprometiéndose a utilizar dicha información únicamente para la finalidad prevista en cada caso ya a exigir el mismo nivel de compromiso a cualquier persona que dentro de su organización participe en cualquier fase del tratamiento de los datos personales responsabilidad del cliente.

El acceso y/o tratamiento a los datos por parte de UEV, sin perjuicio de las disposiciones legales o reglamentarias específicas vigentes que pudieran resultar de aplicación en cada caso o las que por propia iniciativa adopte UEV, estará sometido a las medidas de seguridad necesarias para:

Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente en los sistemas y servicios del tratamiento.

Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.

Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Pseudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

El cliente autoriza a UEV, en su calidad de encargado del tratamiento, a subcontratar a terceros, en nombre y por cuenta del cliente, los servicios de almacenamiento, custodia de las copias de respaldo de datos y seguridad, y aquellos que fueran necesarios para posibilitar la prestación de los servicios contratados, respetando en todo caso las obligaciones impuestas por el RGPD y su normativa de desarrollo. En cualquier momento, el cliente podrá dirigirse a UEV para conocer la identidad de las entidades subcontratadas para la prestación de los servicios indicados, las cuales actuarán de conformidad con los términos previstos en este documento y previa formalización con UEV de un contrato de tratamiento de datos conforme a la normativa de aplicación vigente.

El cliente autoriza a UEV a realizar las acciones que se indican a continuación, siempre que sean necesarias para la ejecución de la prestación de los servicios. Dicha autorización

queda limitada a las actuaciones necesarias para la prestación de cada servicio y con una duración máxima vinculada a la vigencia de las condiciones contractuales aplicables:

A llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en dispositivos portátiles únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de los servicios.

A llevar a cabo el tratamiento fuera de los locales del cliente o de UEV, únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de los servicios.

La entrada y salida de soportes y documentos que contengan datos personales, incluidos los comprendidos y/o anejos a un correo electrónico, fuera de los locales bajo el control del cliente responsable del tratamiento.

La ejecución de los procedimientos de recuperación de datos que UEV se vea obligada a realizar.

UEV no se hace responsable del incumplimiento de las obligaciones legales en protección de datos personales por parte del usuario y/o cliente en lo que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución del contrato o relaciones comerciales que le unan a UEV. Cada parte deberá hacer frente a la responsabilidad que se derive de su propio incumplimiento de las obligaciones contractuales y de la propia normativa.